



Algemene voorwaarden

Voor opdrachtgevers en partners

Per 1 juli 2025

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en dienstverlening van Healthforce, gevestigd aan de Dubbelweg 9, 3336 LB te Zwijndrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97387592.

Healthforce is een bemiddelings- en uitzendorganisatie gespecialiseerd in het leveren van zorgprofessionals aan zorginstellingen in Nederland. Wij hanteren deze voorwaarden om duidelijkheid te bieden over de rechten en verplichtingen van beide partijen.

In deze voorwaarden wordt onder andere geregeld op welke wijze wij samenwerken met opdrachtgevers, welke verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van toepassing zijn, en hoe wij omgaan met tarieven, facturatie en overige bepalingen die voortvloeien uit de samenwerking.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Bij eventuele tegenstrijdigheden met inkoopvoorwaarden van opdrachtgevers prevaleren deze algemene voorwaarden van Healthforce, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Inhoud

Artikel 1 – Definities

1.1 Begrippen

1.2 Partijen in deze overeenkomst

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Reikwijdte van de voorwaarden

2.2 Afwijkingen en schriftelijke afspraken

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Acceptatie van voorstellen

3.2 Start van de dienstverlening

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Verantwoordelijkheid Healthforce

4.2 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

4.3 Werkomstandigheden en toezicht

4.4 Registratie van gewerkte uren

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Facturatie

5.2 Betalingstermijn

5.3 Rente en incassokosten bij late betaling

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

6.2 Beperking van aansprakelijkheid

6.3 Uitzonderingen (opzet of grove nalatigheid)

Artikel 7 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1 Opzegtermijn

7.2 Tussentijdse beëindiging bij wanprestatie

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1 Nederlands recht

8.2 Bevoegde rechter

8.3 Geschilbeslechting

Artikel 1 – Definities

1.1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Healthforce: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97387592, die zorgverleners levert aan opdrachtgevers.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Healthforce.

Zorgverlener: iedere natuurlijke persoon die via Healthforce werkzaamheden uitvoert bij of ten behoeve van een opdrachtgever.

Overeenkomst: de schriftelijke of mondelinge overeenkomst waarin de samenwerking tussen Healthforce en de opdrachtgever wordt vastgelegd.

1.2 Partijen in deze overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de samenwerking tussen Healthforce en opdrachtgevers. Indien specifieke afspraken gelden voor zorgverleners, worden deze separaat overeengekomen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Reikwijdte van de voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Healthforce (KVK 97387592) als opdrachtnemer optreedt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen en schriftelijke afspraken

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Acceptatie van voorstellen

Een overeenkomst tussen Healthforce en de opdrachtgever komt tot stand zodra de opdrachtgever een door Healthforce gedaan voorstel of aanbieding mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd.

3.2 Start van de dienstverlening

Indien de opdrachtgever feitelijk gebruikmaakt van de inzet van een zorgverlener via Healthforce, geldt dit eveneens als stilzwijgende acceptatie van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Verantwoordelijkheid van Healthforce

Healthforce bemiddelt tussen zorgverleners en opdrachtgevers en spant zich in om zorgvuldig geselecteerde en bekwaame zorgverleners te matchen op basis van de wensen van de opdrachtgever. Hoewel Healthforce de inzet faciliteert, is zij geen werkgever of juridisch eindverantwoordelijke voor de feitelijke uitvoering van de werkzaamheden op locatie.

4.2 Verantwoordelijkheid van de opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing, begeleiding en werkomstandigheden van de ingezette zorgverlener. De opdrachtgever draagt zorg voor een veilige en verantwoorde werkplek en is verplicht de zorgverlener te voorzien van duidelijke instructies en benodigde middelen.

4.3 Werkomstandigheden en toezicht

De opdrachtgever staat in voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving op de werkvloer, waaronder de Arbowet. Toezicht, instructie en controle op de uitvoering van de werkzaamheden liggen bij de opdrachtgever.

4.4 Registratie van gewerkte uren

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte en tijdige aanlevering van gewerkte uren, op een door Healthforce aangewezen manier. Op basis van deze uren vindt facturatie plaats. Bij onduidelijkheid of ontbreken van goedkeuring geldt de registratie van de zorgverlener als leidend, tenzij aantoonbaar onjuist.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

5.1 Facturatie

Healthforce factureert wekelijks of maandelijks aan de hand van de door de opdrachtgever goedgekeurde of geregistreerde uren van de ingezette zorgverlener. De gehanteerde tarieven worden vastgelegd in de overeenkomst of bevestiging voorafgaand aan de inzet.

5.2 Betalingstermijn

De betalingstermijn bedraagt 7 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling dient plaats te vinden op de door Healthforce opgegeven bankrekening, onder vermelding van het factuurnummer.

5.3 Rente en incassokosten bij late betaling

Indien betaling binnen de gestelde termijn uitblijft, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever, conform de staffel van de Wet Incassokosten (WIK).

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Healthforce is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de uitvoering van werkzaamheden door de ingezette zorgverlener, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Healthforce.

6.2 Beperking van aansprakelijkheid

Indien Healthforce toch aansprakelijk wordt geacht, is de schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €10.000.

6.3 Uitzonderingen

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Healthforce of haar leidinggevenden.

Artikel 7 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

7.1 Opzegtermijn

De overeenkomst tussen Healthforce en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde of bepaalde tijd, afhankelijk van de gemaakte afspraken. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van minimaal 7 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Tussentijdse beëindiging bij wanprestatie

Healthforce behoudt zich het recht voor de overeenkomst per direct te beëindigen indien:

De opdrachtgever in verzuim is met enige verplichting uit de overeenkomst;

Er sprake is van faillissement of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever;

De opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt waardoor schade ontstaat;

Er sprake is van omstandigheden die verdere uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1 Nederlands recht

Op alle overeenkomsten, offertes en andere rechtsbetrekkingen tussen Healthforce en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Bevoegde rechter

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst, worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

8.3 Geschilbeslechting

Partijen spannen zich in om bij conflicten eerst gezamenlijk tot een oplossing te komen, voordat zij juridische stappen ondernemen. Mediation of andere vormen van alternatieve geschiloplossing kunnen in overleg worden ingezet.



Uitgave juli 2025 – © Healthforce VOF

Niets uit dit document mag worden gekopieerd, vervoelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthforce.

www.healthforce.nl

Healthforce is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97387592